

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ВЗРОСЛЫХ СРЕДСТВАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Тарханова Ирина Юрьевна доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

1. Доктор педагогических наук
2. Доцент
3. Социальная педагогика, социализация и образование взрослых
4. Преподаваемые дисциплины: Введение в профессию социального педагога, Профилактика девиантного поведения молодежи, Социальная работа в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних
5. Авторские курсы: «Организация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с девиантным поведением», «Развитие реабилитационного потенциала личности»
6. Образование: 1997, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, специальность «биология-химия»
7. Образование ДПО:

2008 г., ЯГПУ им. К.Д. Ушинского профессиональная переподготовка по специальности «Психология»,

2012 г., ННГУ им. Н.И. Лобачевского, программа повышения квалификации «Современные педагогические технологии в контексте государственных образовательных стандартов третьего поколения» - 72 ч.,

2013 г., РГПУ им. А.И. Герцена, программа повышения квалификации «Стратегии и технологии обучения взрослых» - 72 ч.

2014 г., НИУ Высшая школа экономики, программа повышения квалификации «Методы и технологии управления вузом в современных условиях» - 72 ч.

2015 г., ГАПМ им. Н.П. Пастухова, программа повышения квалификации «Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение дополнительного профессионального образования» - 72 ч.

8. Публикации: более 100 публикаций, из них:

- 1) Тарханова, И.Ю. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: учебное пособие / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. – М.: Владос, 2010.
- 2) Тарханова, И.Ю. Интерактивные стратегии организации образовательного процесса в вузе : учебное пособие / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2012.
- 3) Тарханова, И.Ю. Социализация взрослых в системе дополнительного профессионального образования: монография / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014.
- 4) Тарханова, И.Ю. Основы социальной работы: учебное пособие / И.Ю. Тарханова. - Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014.

9. Ключевые карьерные шаги:

2001 – 2003 – лаборант кафедры методики преподавания естественно-математических дисциплин в начальной школе (Педагогический факультет)

С 2003 года – ассистент, старший преподаватель, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

С 2005 года – руководитель социально-педагогической практики студентов, член учебно-

методической комиссии Университета по практике

С 2010 года – куратор специальности «Социальная педагогика», в настоящее время направления «Психология и социальная педагогика»

С 2013 года – руководитель Центра образовательного консалтинга факультета Дополнительного профессионального образования ИПП

10. Награды: 2008 и 2010 грамоты ректора ЯГПУ, 2012 – благодарственное письмо Департамента образования мэрии города Ярославля.

11. Кредо, девиз: «От возможного – к реальному»

12. Электронная почта: tarhanova3000@mail.ru

Сегодня понятие «профессия на всю жизнь» перестало быть ценностью, определяющей потребность личности в профессиональном образовании. Массовое высшее образование перестало быть гарантом не только карьерного роста, но и трудоустройства в целом, большая часть выпускников вузов вовсе не планирует работать по полученной специальности. Современная социокультурная ситуация предъявляет новые требования к взрослому, трудоспособному человеку: быть готовым к профессиональной мобильности, уметь делать образовательный выбор и отвечать за его последствия, быть способным к совершенствованию и обновлению самого себя, учиться новому и уметь отказываться от старого, непрерывно прилагать усилия к эффективной интеграции в общество. Вслед за данными требованиями изменяется мировоззрение взрослых, их сознание, мышление, мотивационно-потребностная сфера. Эти изменения приводят не только к появлению новых возможностей, но и к росту целого ряда десоциализирующих влияний: сдвиг ценностей в сторону индивидуализма, приоритет материального благополучия, снижение роли духовности в оценке качества жизни увеличивают риск возникновения стресса и социальной дезадаптации.

Перед современным человеком встает задача постоянной корректировки привычных траекторий достижения желаемого, поиска оптимальных средств социализации на всем протяжении жизненного пути. Особую актуальность приобретает суждение о том, что человек выходит в совершенно новое, принципиально другое время-пространство, не имея ориентиров и необходимой подготовки (Д. И. Фельдштейн). В связи с этим повышается актуальность проектирования новой парадигмы социализации взрослых, ориентированной на выработку наиболее результативных жизненных стратегий и на реализацию личностного потенциала. Одной из сфер социализации взрослых может стать дополнительное профессиональное образование, осуществляющее пролонгированную поддержку социальной и профессиональной активности человека, его интеграцию в новую социальную и профессиональную среду, повышение потенциала самореализации личности.

Анализ различных подходов к определению понятия «социализация» показал, что оно является весьма распространенным, описывает многие явления и процессы, ведущие к становлению и функционированию личности как субъекта социальных отношений, имеет междисциплинарный характер, но, в то же время, характеризуется отсутствием однозначной трактовки и наличием разных подходов к определению его сущности. Так, наиболее масштабными являются субъект-объектный и субъект-субъектный подходы, различающиеся пониманием роли активности личности в процессе социализации.

В своих исследованиях мы придерживаемся определения социализации как развития и самозменения человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры на всех возрастных этапах (А. В. Мудрик). Данная трактовка основывается на субъект-субъектном подходе, акцентированном на значимости активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемого в деятельности и общении, что в большей степени подходит для анализа процессов социального функционирования взрослого человека, который не просто усваивает социальный опыт, но и преобразует его в соответствии со своими интересами и потребностями.

Несмотря на существующие отличия в определении понятия «социализация», можно отметить нечто общее – все авторы трактуют социализацию как процесс, в котором человек приобретает социальную природу и способность участвовать в социальной жизни. При этом акцент в исследованиях смещается на изучение процесса социализации в период взросления, когда эта способность получает свое развитие. Социализация взрослого человека чаще рассматривается в контексте перестройки способов социального функционирования в соответствии с изменением привычной жизненной ситуации. Поэтому задача социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования приобретает не только теоретическое, но и весьма существенное практическое значение.

Анализ современных исследований показал: большинство ученых сходятся во мнении, что

вектор социализации различен на разных ее этапах – дотрудовом, трудовом и послетрудовом (Г. М. Андреева). Так, на дотрудовом этапе социализация нацелена на активное приобретение и субъектное усвоение социального опыта, закрепленного в нормах макро- и микросоциума.

Трудовой этап социализации в традиционных обществах направлен на самосовершенствование, характеризуется стабильностью, так как большинство жизненно важных выборов личностью уже сделаны. В условиях префигуративного общества (М. Мид) размываются социально-возрастные нормы, широко варьируется спектр жизненных социально стратифицированных моделей поведения, поэтому трудовой этап социализации перестает характеризоваться модусом усвоения достигнутого и становится все более вариативным. На данном этапе современный человек не только экстериоризирует накопленный опыт, ценности, установки, но и интериоризирует смысловую составляющую новых для него видов деятельности и отношений, самостоятельно выбирая объекты для идентификации. В связи с этим важными средствами социализации личности в данный период становятся повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

Послетрудовой этап социализации по-прежнему ориентирован на самоограничение как механизм компенсации, но в последнее время в научных публикациях и программных документах все более четкие очертания обретает идея о необходимости увеличения возможностей саморазвития пожилых граждан, в том числе и посредством расширения доступных им форм образования.

Социализация взрослых может рассматриваться и с позиций *ресоциализации*, то есть решения проблем социализации, осознанных личностью и формирующих ее потребности в изменении себя и своей жизненной ситуации. Отсутствие способности к такому изменению может приводить к нарушениям социализации, когда взрослый человек пытается перенести модели поведения, выработанные им в молодости, в пространство социального взаимодействия в зрелом возрасте. Такой индивид обращен назад, в прошлое, происходит стагнация выработанных ранее принципов и идеалов, что может перерасти в нетерпимость и даже фанатизм. В случае принятия вектора движения вперед, обусловленного пересмотром накопленного социального опыта или даже отказом от освоенного ранее, взрослый человек открыт для интеграции с другими людьми и общностями, способен принимать ценностные позиции разных возрастов, делиться опытом и аккумулировать опыт других.

Наше исследование базируется на принципе непрерывности социализации человека на всем протяжении жизни и постулате о гетерохронности развития, что особенно ярко проявляется при взрослении человека. Так макро- и микрофакторы социализации могут в одних случаях определять тенденцию инфантилизации личности, а в других – ускорять формирование признаков социальной зрелости. Этим обусловлены различные точки зрения на границы и продолжительность взрослости в социальных и гуманитарных науках.

Э. Эриксон относит к взрослости стадию решения задач генеративности (30–60 лет), связанной с отношением человека к продуктам своего труда и к потомству. К. Г. Юнг пишет о взрослости как о периоде «середины жизни». Д. Левинсон описывает взрослость, охватывая период 40–65 лет. Б. Г. Ананьев выделяет ряд периодов развития взрослого человека, начиная с 18-летнего возраста. А. В. Мудрик, выделяя ряд стадий социализации человека, говорит о стадии зрелости, включающей возраст от 30 до 65 лет.

Руководствуясь спецификой предмета исследования, мы рассматриваем категорию «взрослый человек», исходя из контингента слушателей дополнительных профессиональных программ, поэтому к взрослым, обучающимся в системе дополнительного профессионального образования, мы будем относить лиц в возрасте 21–65 лет. Понимая всю неоднородность выделенного возрастного интервала, обозначим критерии и индикаторы взрослости, рассматривая последние как внешне проявляемые показатели. К критериям взрослости мы отнесли:

- критерий социальной зрелости, индикаторами которого является наличие экономических, социальных, интеллектуальных, психологических и других ресурсов, позволяющих противостоять негативным факторам социализации;

- критерий деиндивидуализации, индикаторами которого служат умение переструктурировать коммуникацию и поведение, ориентируясь не только на себя, но и на событие с другими, и умение соотносить личные цели с социальными приоритетами;

- критерий субъектности, в качестве индикаторов которого выступают акцент в достижении потребностей с опорой на собственные силы, ограничение своеволия, принятие новых уровней ответственности, готовность актуализировать наличные ресурсы и привлекать новые для решения возникающих проблем.

Данные критерии являются отражением субъект-субъектного понимания сущности социализации и продиктованы социальными требованиями к личности в условиях социальной, в том числе профессиональной, динамики.

Сложность, многогранность, междисциплинарность понятия «социализация» требует анализа методологических подходов к его определению с точки зрения возможностей их применения к педагогическому исследованию проблем социализации взрослого человека.

В своем исследовании мы утверждаем целесообразность смещения мировоззренческого акцента образования взрослых на процесс и результаты социализации. Такая направленность позволяет модернизировать и технологическую сущность дополнительного профессионального образования. В основу образовательной деятельности положены помощь обучающимся в выборе собственного уникального пути личностного развития; совместный поиск и реализация сущностных смыслов; содействие в обретении свободы жизненных выборов и ответственности за них; поддержка при решении проблем в отношениях как с внешним, так и с внутренним миром. Методологической основой исследования социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования, интегрирующей заявленные мировоззренческие, теоретические, логические и технологические допущения, мы определяем стратегический подход.

Исходя из этимологии понятия «стратегия», мы рассматриваем ее как некий общий, недетализированный [план](#) какой-либо деятельности, способ достижения сложной цели. Жизненная стратегия (К. А. Абульханова-Славская) имеет три основных признака: выбор направления (способа) жизни, достижение жизненных планов и целей, созидание жизненных ценностей. Понятие «стратегия социализации» также определяет лишь конвенциональные рамки, в которых будет выстроен процесс интеграции индивида в общество, то есть отвечает на вопрос «Как мы будем действовать, чтобы эффективно решать возникающие в процессе социализации задачи?».

Стратегический подход к социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования представляет взаимосвязанное управление состоянием и изменением (развитием) социальной и профессиональной компетентности личности; переход от ориентации на решение текущих задач к ориентации на решение перспективных проблем личности; рассматривает образовательную ситуацию как новый уровень социальной интеграции. Реализуя данный подход, необходимо руководствоваться алгоритмом, составляющим основу стратегического менеджмента: диагностировать текущую ситуацию, в которой находится обучающийся; определить, к чему он стремится, какие цели ставит; создать условия для выбора и реализации обучающимся оптимальной жизненной стратегии с опорой на имеющиеся или доступные ресурсы.

Наиболее перспективным направлением стратегического управления системой дополнительного профессионального образования нам представляется интеграция неформального и информального образования с формальным, например, с целью оценки и сертификации образовательных результатов, полученных взрослым человеком самостоятельно или в неформальном образовательном взаимодействии.

Рефлексия европейского подхода к социализации взрослых средствами образования позволяет сделать вывод, что он направлен на формирование единого социализирующего образовательного пространства, акцентированного на создании условий для самосовершенствования. Но, несмотря на положительные результаты зарубежного опыта, в процессе его использования выявляется ряд проблем: различие основных архетипов, определяющих общественную идеологию и социальную практику; коммуникационные (понятийные, языковые) недоразумения, возникающие из-за этнических и политических стереотипов; необоснованный перенос в отечественную образовательную практику отдельных неадаптированных технологий. Все это определяет *стратегическую концепцию социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования*, разработанную с учетом специфики российских традиций и требований современной социокультурной ситуации.

Основаниями концепции социализации взрослого человека средствами дополнительного профессионального образования на современном этапе следует считать позицию признания необходимости обучения в течение всей жизни, вариативность образовательных форм. Выбор последнего основания обусловлен возникновением широких возможностей неформального и информального образования, в том числе с применением новых дистанционных технологий обучения, поскольку гибкость обучения, возможность строить личностно-ориентированную траекторию учебы позволяют взрослому человеку чувствовать себя полноценным и активным субъектом образовательного процесса и свободно получать знания и умения, необходимые ему в условиях постоянно обновления социальной и профессиональной сферы. Подобная ситуация создает возможности

для развития таких профессионально-личностных качеств, которые помогают индивиду успешно трудиться, эффективно преодолевать стресс, обретать новые жизненные ориентиры, а при необходимости – самостоятельно изменять профессиональную деятельность.

Предлагаемая концепция предполагает принятие социализации в качестве надучебной цели дополнительного профессионального образования, что, в свою очередь, приводит к дополнению общепринятых в образовании взрослых принципов: принципа совместности деятельности обучающихся и педагогов, принципа опоры на опыт взрослых учащихся, принципа актуализации результатов обучения, принципа развития образовательных потребностей взрослого.

Содержание предлагаемой концепции основано на изменении *стратегий социализации* взрослых средствами дополнительного профессионального образования. В соответствии с идеей А. В. Мудрика о том, что эффективная социализация предполагает определенный баланс адаптации и автономизации, наше исследование показало, что в условиях активной социальной динамики взрослый вынужден постоянно корректировать, а иногда и создавать заново свой жизненный путь, и в решении этой проблемы ему часто необходима помощь. Очевидно, что задача достижения баланса адаптации и автономизации остается актуальной и для социализации взрослого человека.

Материалы проведенных нами многолетних исследований убеждают, что при дефиците возможностей приспособления к изменившимся условиям взрослый человек выбирает адаптирующие образовательные стратегии, а при дефиците возможностей удовлетворения потребностей в самореализации – автономизирующие. Анализ научной литературы по вопросам социализации и образования взрослых позволил выявить ряд образовательных стратегий, способствующих социализации обучающихся, каждая из которых дает возможности для решения указанных выше задач, дифференциация же их производится на основании превалирования того или иного вектора социализации.

Адаптирующие стратегии:

- *стратегия развития образовательных потребностей взрослых* предполагает использование возникшей в жизни взрослого человека образовательной ситуации в качестве мотиватора его дальнейшей образовательной и самообразовательной деятельности (С. И. Змеев, Н. Колин, М. Ноулз);

- *адаптивная стратегия* направлена на обеспечение соответствия общественно регламентируемого поведения и деятельности человека его внутренним побуждениям, возможностям и целевым ориентирам (С.Г. Вершловский, А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова);

- *стратегия социального обучения* направлена на овладение взрослыми обучающимися знаниями, умениями, навыками, необходимыми для осуществления личностью основных социальных функций, обеспечивающих готовность активно действовать в сложных жизненных ситуациях (Н. И. Бычкова, В. К. Шаповалов).

Автономизирующие стратегии:

- *стратегия непрерывного образования* предусматривает рациональное распределение периодов обучения и трудовой деятельности человека на протяжении всей его жизни (Л. И. Ермакова, Н. П. Литвинова, Г. В. Панкина);

- *стратегия самообразования* основана на расширении и совершенствовании под руководством педагогов умений, необходимых для самообразовательной деятельности, предполагает ассимиляцию системы знаний и ценностей из постоянно расширяющихся источников, приверженность данной стратегии является подтверждением ценности образования для личности (Ч. Мазяж, В. Оконь, Е. А. Щуклина);

- *средовая стратегия* предполагает, что слушатели выступают автономными агентами собственного образования, а задачей образовательной организации является организация особой образовательной среды, характеризующейся многообразием привлекательных образовательных возможностей (Т. О. Дука, С. А. Семин).

Предлагаемая концепция может быть реализована с помощью *модели социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования*, построенной как система целевого, ценностного, содержательного, организационного и аналитико-результативного блоков.

Целевой блок определяет стратегические ориентиры процесса социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования. Проведенный анализ привел к пониманию необходимости дополнения традиционных целей организаций дополнительного профессионального образования, таких как профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников, целью социализации взрослых средствами дополнительного профессионального

образования, что предполагает формирование готовности взрослого человека к самосоциализации как осознаваемому, целенаправленному, самоуправляемому и конструируемому самой личностью процессу обучения эффективным способам социального взаимодействия.

Ценностный блок предполагает конструирование ценностно-смыслового единства всех субъектов образовательного процесса, при котором наличествующий у взрослого обучающегося социальный и профессиональный опыт ставится в центр образовательного взаимодействия, является источником образовательных и жизненных задач. Учет образования и преобразования уровней и структурных характеристик нервно-психического развития взрослого человека, компенсирующей роли второй сигнальной системы, прогресса аналитико-синтетической деятельности мозга взрослого позволяет адекватно отбирать содержание обучения.

Содержательный блок предусматривает активность каждого из субъектов образовательного процесса в выборе содержания дополнительных профессиональных программ. При этом профессиональное содержание обучения составляет основу данных программ и ориентировано на достижение роста профессиональных компетенций обучающихся, а надучебная цель (социализации обучающихся) достигается посредством модернизации форм образовательной деятельности и организации андрагогического сопровождения слушателей.

Организационный блок предполагает три уровня модернизации профессионального содержания образования и его социализирующих форм и средств:

- функциональная модернизация: интеграция функций преподавателя и обучающихся с акцентом на субъектность последних;
- структурная модернизация подразделения дополнительного профессионального образования: развитие новых организационных структур, позволяющих достигать надучебных целей, введение института тьюторов;
- ресурсная модернизация, основанная на идее о том, что каждый ресурс может находиться в двух состояниях по отношению к субъекту социально-педагогического обеспечения: актуальном и потенциальном (А. И. Тимонин), которая перекликается с нашим пониманием возможностей взрослого самостоятельно конструировать свою зону ближайшего развития, а следовательно, переводить ресурсы из потенциального состояния в актуальное.

Аналитико-результативный блок ориентирует на ожидаемые результаты:

- формирование готовности к самосоциализации, в том числе посредством формального, неформального и информального образования;
- развитие критического отношения к собственному опыту, формирование способности отказываться от устаревшего знания в пользу нового, соответствующего требованиям социальной и профессиональной ситуации;
- определение актуальных и перспективных задач социализации, выбор стратегии социализации и получение опыта ее реализации в текущем образовательном взаимодействии.

Данные результаты были положены в основу критериев и показателей эффективности социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования, составляющими основу проведенной опытно-экспериментальной работы.

В ходе исследования выявлено, что содержание и организация социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования основана на применении ряда *образовательных технологий*, ориентированных на раскрытие перед слушателями дополнительных практических возможностей. Так, востребованная сегодня способность работать в команде развивается посредством реализации *коллаборативных образовательных технологий*, в основе которых лежит консенсус, формируемый на основе кооперации членов группы в противоположность соревновательному принципу, более распространенному в образовательной практике. Технологии коллаборативного обучения включают модели процесса создания знаний. Наиболее эффективным примером использования коллаборативности в образовании взрослых можно назвать метод проектов.

Социализирующим эффектом обладает и технология *фасилитации*, движущей силой которой является ситуация озарения. В моменты умственного напряжения у обучающихся создаются ситуации озарения, бифуркации, когда незначительные усилия фасилитатора, разрешая противоречия, скачкообразно переводят систему на другой, более высокий уровень развития (Р. С. Димуhamетов). Фасилитация предполагает изменение позиции педагога в образовательном процессе. Организуя деятельность, преподаватель фасилитирует (инициирует, управляет, направляет, помогает) постижение обучающимися нового опыта (в том числе и когнитивного), ищет эффективные педагогические технологии, активизирующие познавательную деятельность обучаю-

щихся.

Развитию способности взрослых обучающихся к самоорганизации и самообразованию способствует *технология развития критического мышления*, при этом традиционный вариант технологии – «развитие критического мышления через чтение и письмо» (Д. Стилл, К. Мередит, Ч. Темпл, С. Уолтер) – изменяется с учетом нужд и потребностей взрослой аудитории. При сохранении основных этапов технологии (стадии вызова, осмысления и рефлексии) акцент переносится на развитие способностей взрослого критически оценивать собственный опыт и учиться отказываться от устаревших знаний и способов деятельности в пользу тех, которые соответствуют изменившейся социокультурной ситуации и ситуации модернизации профессиональной деятельности.

Развитию способностей взрослого человека к самоорганизации и актуализации навыков самообразования способствует введение в образовательный процесс элементов *контекстного обучения* как в его классических формах – семиотической, имитационной и социальной моделях (А. А. Вербицкий), так и в западном варианте кейс-метода (case study). В качестве наиболее эффективных зарекомендовали себя такие формы контекстного обучения, как решение проблемных профессиональных ситуаций, имитационные тренинги, деловые и ролевые игры, решение кейсов.

Для достижения задач социализации во все программы предлагается включать модуль рефлексии, направленный на развитие качеств, важных для стратегического планирования. Его содержание составляет обсуждение достигнутых образовательных результатов, анализ первоначальных ожиданий и степени их воплощения, проектирование перспектив дальнейшего образования и самообразования. В данном модуле хорошо себя зарекомендовали такие образовательные формы, как дискуссия по типу «аквариум», матрица самонаблюдений, индивидуальные оценочные выступления, «прогноз погоды» и другие рефлексивные техники.

Обобщение сложившегося опыта, осмысление результатов внедрения разработанной модели позволяет утверждать, что успешная реализация социализирующего дополнительного профессионального образования взрослых происходит при следующих условиях:

- организация образовательного процесса на основе данных психолого-андрагогической диагностики готовности взрослых к непрерывному образованию, наличного уровня их профессиональной и социальной компетентности, степени соответствия сложившихся установок и потребностей фактическому возрасту;
- оптимизация содержания и форм реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с их направленностью на социализацию взрослых,
- обеспечение постпрограммного сопровождения взрослых обучающихся посредством привлечения ресурсов профессионально-образовательного сообщества.

Первое условие эффективности предполагает обязательную диагностику образовательных установок и потребностей потенциального слушателя, определение свойств и качеств, способствующих эффективному прогнозированию перспективных направлений социализации. Диагностика начинается на этапе собеседования, при этом явной целью первичного интервью становится определение образовательных запросов обучающихся. Скрытой целью является постановка кандидата на обучение в условия, в которых ему требуется осмыслить и сформулировать свои ценностные основания для обучения и сопоставить их с теми возможностями, которые предлагает ему образовательная среда.

Итоговая диагностика обучающихся проводится по схеме, идентичной схеме первичного собеседования. Анализ ответов-отзывов выпускников дает возможность установить наличие изменений в их стратегиях социализации и оценить взаимосвязь произошедших изменений с образовательным процессом.

При этом традиционные способы, основанные на самоотчете обследуемого, не должны быть единственным средством диагностики, поскольку структура и отбор данных в них изначально закладываются исследователем и не всегда адекватно воспринимаются респондентом. Кроме того, то, что является для человека важным в условиях интервью, может не быть для него ценностью в привычных жизненных ситуациях (С. Л. Рубинштейн), поэтому в качестве дополнительного метода диагностики служат неформализованные встречи групп с деканом факультета, в ходе которых озвучивается миссия и корпоративная философия факультета с целью представления слушателям в неявном виде цели социализации обучающихся как центральной цели образовательной деятельности.

Второе условие касается оптимизации содержания и форм реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с их направленностью на социализацию взрослых. Данное условие предполагает выявление особенностей включения взрослых обучающихся в раз-

личные виды деятельности, раскрытие потенциалов личности как в учебной, так и во внеучебной работе, предоставление каждому возможности для самореализации и самораскрытия посредством продуктивного социального взаимодействия.

Достижение надучебных целей, связанных с социализацией личности, может проявляться только в непосредственной деятельности взрослого обучающегося, связанной или не связанной с учебными ситуациями, и диагностироваться только при личностном контакте в различных ситуациях как в рамках учебных занятий, так и вне их. Механизм личностных изменений взрослых обучающихся может быть представлен в понятиях интериоризации и экстериоризации. Будучи осознанной и принятой субъектом, формируемая система межличностных взаимоотношений и взаимодействий воспроизводится субъектом, переходя на внутренний план, постепенно превращаясь в навык, вплоть до автоматизации. Затем наступает этап экстериоризации – проявления в деятельности и коммуникации новых способов, освоенных в процессе обучения. Экстериоризация в данном случае не является спонтанной, поскольку изначально заложена в качестве элемента образовательного процесса. Она планомерно осуществляется под наблюдением преподавателей и администрации и обеспечивает корректирующую обратную связь.

Последнее условие предполагает обеспечение *постпрограммного сопровождения* обучающихся, освоивших дополнительную профессиональную программу. Посредством сопровождения реализуется комплекс социально-педагогических задач, решение которых в первую очередь способствует социальному и профессиональному саморазвитию, содействует адаптации к меняющейся профессиональной среде, помогает в построении карьеры, в разработке делового имиджа.

Постпрограммное сопровождение имеет опережающий характер, суть которого состоит в получении слушателями программ дополнительного профессионального образования опыта разрешения распространенных проблемных ситуаций профессиональной и повседневной деятельности, в результате чего формируется готовность и способность действовать в новых условиях. Целью работы тьютора в опережающем процессе сопровождения является создание учебно-профессиональных ситуаций, разрешение которых помогает слушателям выработать индивидуальные стратегии поведения с целью решения определенной проблемы. Кроме того, команде преподавателей дополнительной профессиональной программы необходимо постоянно работать над созданием условий для адекватного восприятия информации в сфере профессиональных интересов обучающихся, прогнозировать ситуации ее практического применения.

Важным направлением остается и актуальное сопровождение, которое осуществляется непосредственно в момент возникновения у выпускника потребности в поддержке, по его запросу. Характерная особенность этого вида сопровождения – вопросно-ответная форма коммуникации «выпускник – преподаватель». Деятельность тьютора в этом случае носит посреднический характер, его задачи – переадресовать вопрос соответствующему преподавателю и отследить степень удовлетворенности выпускника полученной консультацией.

Предложенная концепция и модель её реализации способны вывести сферу дополнительного профессионального образования на новый методологический уровень, вместе с тем в дальнейшем изучении нуждается ряд аспектов данной проблемы: разработка коррекционно-развивающей концепции и технологии реализации поддержки социально проблемных категорий взрослых в системе дополнительного профессионального образования; поиск методик реализации преемственности различных образовательных программ; решение вопросов управления процессом социализации взрослых обучающихся, осваивающих длительные и краткосрочные образовательные программы; анализ гендерных, возрастных и других особенностей социального становления взрослых слушателей в условиях реализации дополнительных профессиональных программ. Всё это даёт основания для продолжения исследования проблем социализации взрослых средствами образования.